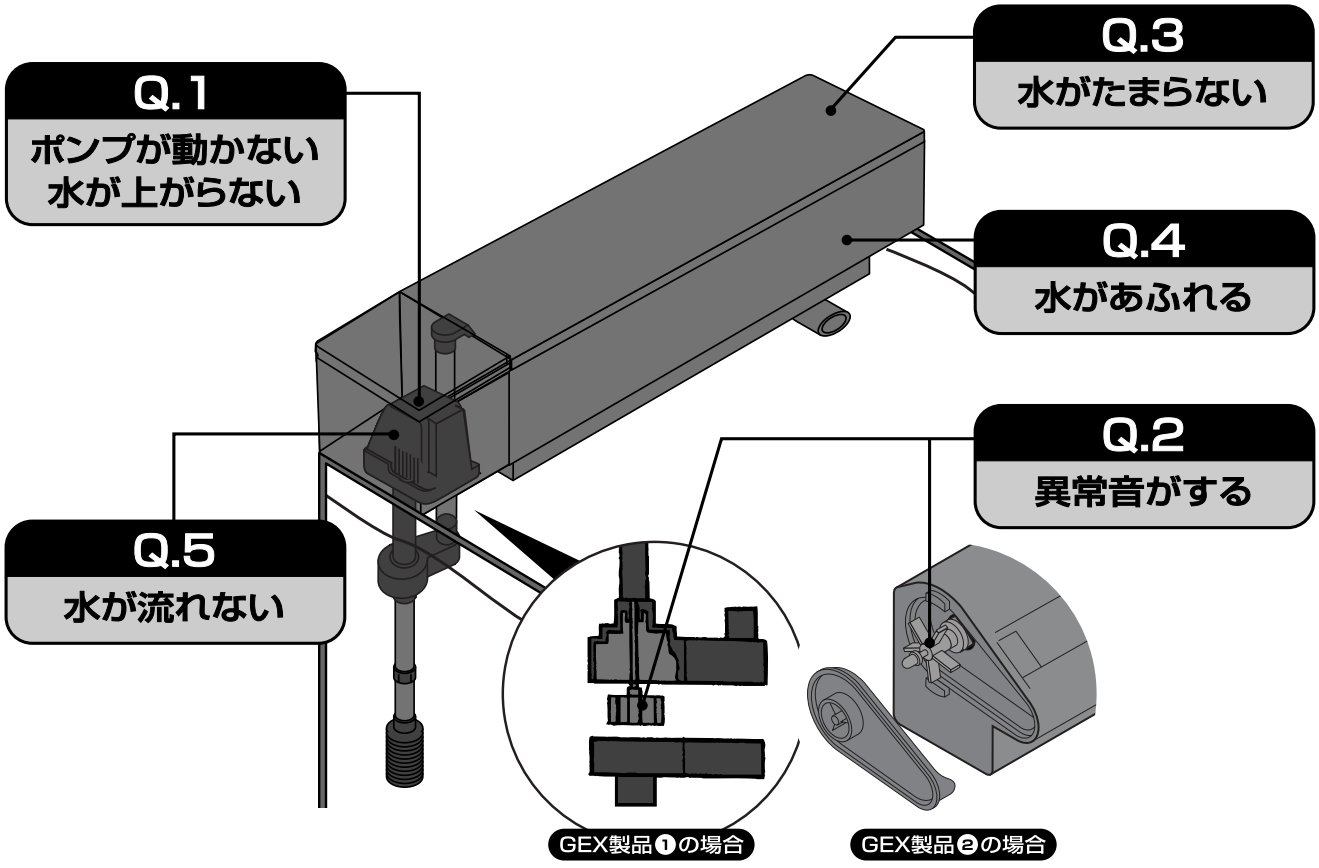
● お問い合せの多い項目をピックアップしました ●

上部フィルターについて



GEX製品では❶ クマトリ式モーター仕様の製品

●グランデ600R ●グランデカスタム600 ●グランデ900
●GB-600交換ポンプ ●MB-600交換ポンプ ●MB-900交換ポンプ ●上部フィルター用共通ポンプ

GEX製品では❷ マグネットローター仕様の製品

●デュアルクリーン600SP ●デュアルクリーンフリー ●デュアルクリーン用交換ポンプ ●ビッグボーイ340フリー

Q.1 ポンプが動かない、水があがらない。

1.水槽の水位を確認してください。

対応: ポンプまたはポンプの下のパイプに貼られている最低水位を示すシール以上に水を入れてください。ポンプ室カバーに空気が溜まってインペラーに空気がかんでしまっている可能性もあります。差し込みプラグを抜いたり、差し込んだりする作業を4～5回行なってください。またポンプを傾けたりして、ポンプ室（インペラー部分）から空気を逃してください。

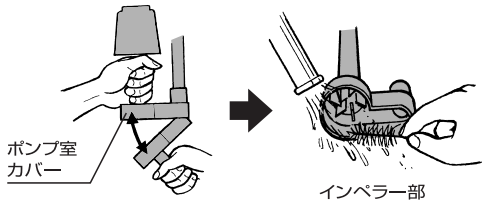
GEX製品❶の場合

GEX製品❷の場合

2.ポンプ室カバー内にゴミがからんでいませんか?

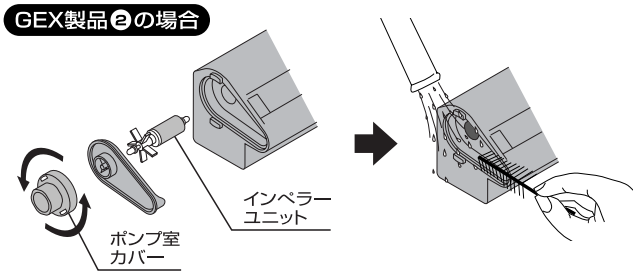
対応:図のようにポンプ室内の掃除をしてください。

GEX製品❶の場合



ポンプ本体の下部のインペラー部はブラシなどで洗浄してください。

GEX製品❷の場合



インペラーを抜いた後のポンプ本体の空洞やその周辺も洗ってください。

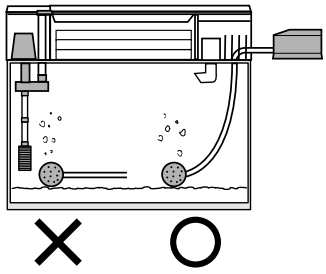
3.インペラーユニットのマグネットが中立の位置にある可能性があります。

GEX製品❷の場合 **マグネットローター仕様の製品**

対応:ポンプ室に空気がたまっている可能性があります。差し込みプラグを抜いたり、差し込んだりする作業を4、5回ほど行ってください。マグネットが中立の位置から外れて、モーターが動き出します。

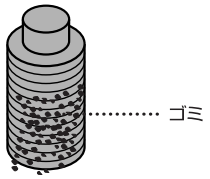
4.ストレーナーの近くでエアレーションをしていませんか?

対応:エアーポンプに使用するエアーストンなど、エアレーションしている器具をストレーナー(水の吸い込み口部分)から離してください。



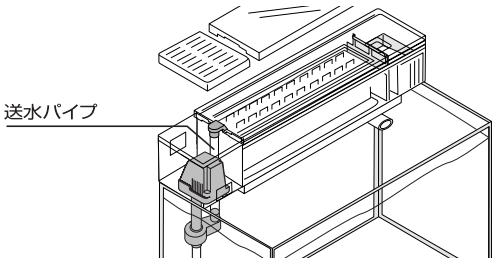
5.ストレーナーにゴミがたまっていませんか?

対応:ポンプの電源を切り、ストレーナーのゴミを取り除いてください。またストレーナースポンジを使用している場合は、ストレーナースポンジを定期的に洗うか、または交換してください。



6.送水パイプはきちんとセットされていますか?

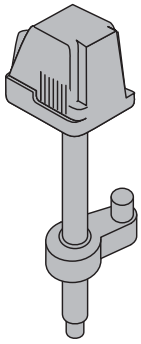
対応:各製品の取扱説明書を確認し、きちんとセットしてください。



7.ポンプの寿命がきているかもしれません。

対応:各製品の保証期間は下記の表の通りですが、おおよそ1年から1年半ぐらいを目安に交換してください。

※ポンプは、1年間で他の家電製品の約10年間相当分の働きをしますのでポンプは早めに交換する事をおすすめします。



■**6ヶ月保証**:「グランデ600」、「グランデカスタム600」、「グランデ900」、「MB-600交換ポンプ」、「GB-600交換ポンプ」、「MB-900交換ポンプ」、「上部フィルター用共通ポンプ」

■**1年保証**:「デュアルクリーン600SP」、「デュアルクリーンフリー」、「デュアルクリーン交換ポンプ」、「ビッグボーイ340フリー」

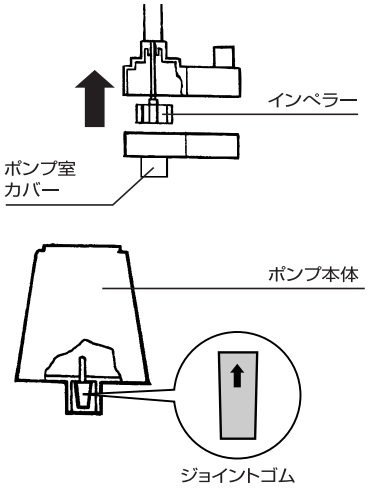
Q.2 異常音がする。

1.インペラーを押し上げてください。

GEX製品❶の場合 **クマトリ式モーター仕様の製品**

対応:インペラーが下がっている可能性があります。ポンプ室カバーを開けて、インペラー(ブロペラ部分)を上方向(モーター側)に押し上げてください。一度、改善した後、継続して異音が発生するようであれば、インペラーシャフトの根元部分のジョイントゴムが劣化してインペラー自体が下がりやすくなっている可能性も考えられます。その場合はジョイントゴム(GEX製品「GX-38 ジョイントゴム」、「グランデ900」、「MB900交換ポンプ」は専用の部品)の交換をお勧めします

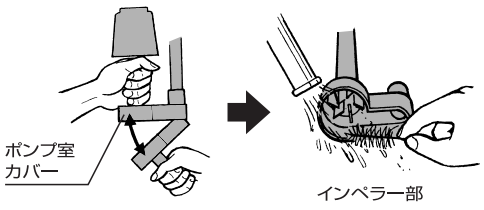
ジョイントゴムには取り付ける向きがあります。ジョイントゴム側面に矢印がついています。矢印が示している方がポンプ本体側です。



2.ポンプ室カバー内にゴミがからんでいませんか?

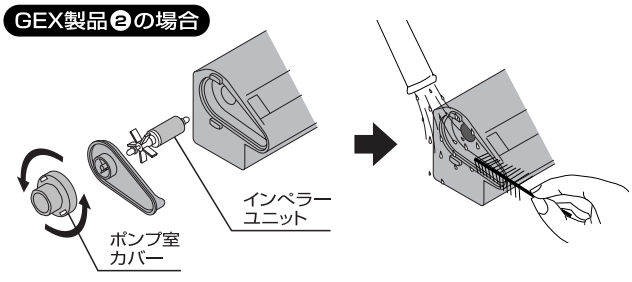
対応:図のようにポンプ室内の掃除をしてください。

GEX製品❶の場合



ポンプ本体の下部のインペラー部はブラシなどで洗浄してください。

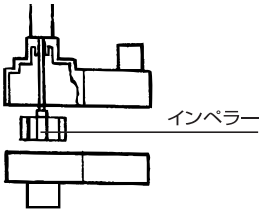
GEX製品❷の場合



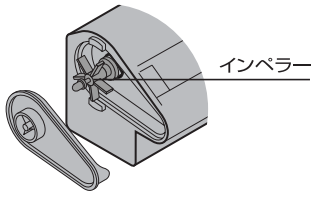
インペラーを抜いた後のポンプ本体の空洞やその周辺も洗ってください。

3.インペラーユニットが破損していませんか?

対応:インペラーユニットが磨耗している可能性があります。使用期間にもよりますが、1年を目安に交換してください。



GEX製品❶の場合



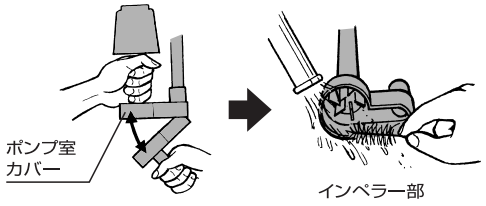
GEX製品❷の場合

Q.3 ろ過槽に水がたまらない。

1.ポンプの流量は正常ですか?

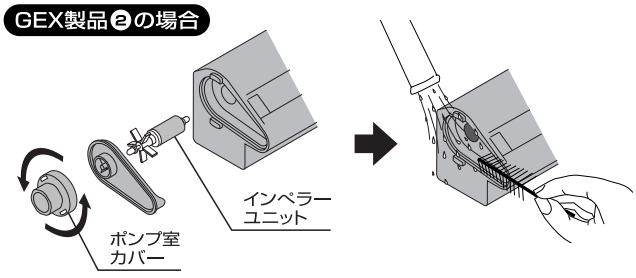
対応:ポンプの流量が弱いようならポンプのインペラー部が汚れている可能性があります。ポンプ室カバーを開いて掃除をしてください。

GEX製品❶の場合



ポンプ本体の下部のインペラー部はブラシなどで洗浄してください。

GEX製品❷の場合

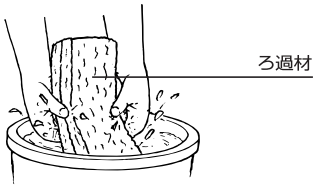


インペラーを抜いた後のポンプ本体の空洞やその周辺も洗ってください。

Q.4 ろ過槽から水があふれる。いっぱいになる。

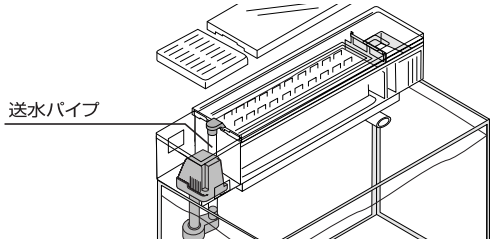
1.ろ過材が目詰まりしていませんか?

対応:約1ヶ月半〜2ヶ月の間にろ過材を定期的に洗うか、または交換してください。



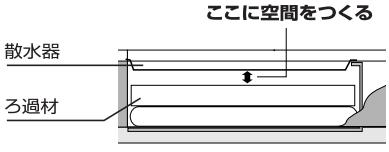
2.送水パイプはきちんとセットされていますか?

対応:各製品の取扱説明書を確認し、きちんとセットしてください。



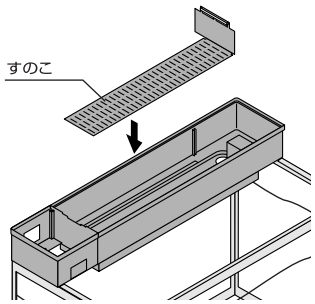
3.ろ過材を入れすぎていませんか?

対応:ろ過材と散水器の間にすきまがあるか確認してください。



4.すのこはきちんとセットされていますか?

対応:フィルター本体の底面にきちんとすのこをセットしてください。

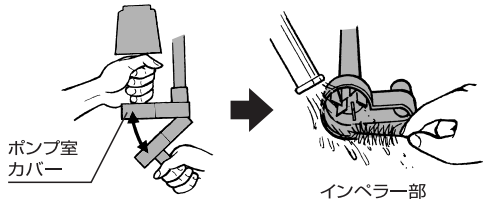


Q.5 水がきちんと水槽内に流れない。

1.ポンプの流量は正常ですか?

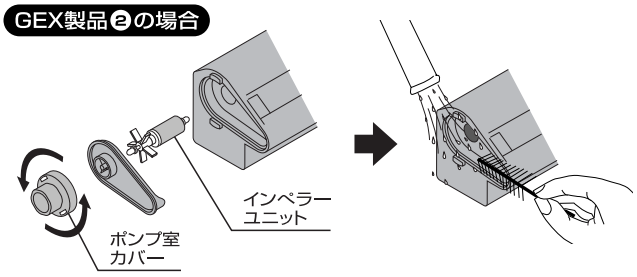
対応:ポンプの流量が弱いようならポンプのインペラー部が汚れている可能性があります。ポンプ室カバーを開いて掃除をしてください。

GEX製品❶の場合



ポンプ本体の下部のインペラー部はブラシなどで洗浄してください。

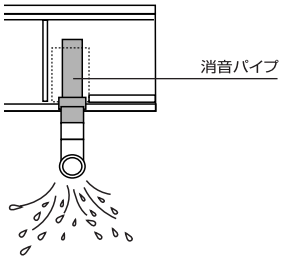
GEX製品❷の場合



インペラーを抜いた後のポンプ本体の空洞やその周辺も洗ってください。

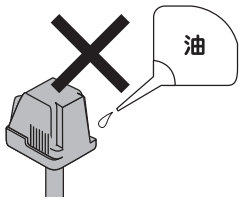
Q.6 フィルター本体に溜まる水位(水量)が変わった。消音パイプ(吐出口)からエアーが出ない。

対応:上部フィルターには、空気を吐出する機能はついておりません。フィルター本体にセットされているろ材(マットなど)の種類や、使用期間によりフィルター本体に溜まる水位(水量)が変化し、空気が吐出される場合とそうでない場合が発生します。この時、空気を巻き込みながら水がフィルター本体から水槽内へ流れる場合に空気が吐出されます。フィルター本体内部で空気が巻き込まれますので、消音パイプからエアーが出ていても、出ていなくても飼育水内の溶存酸素に大きな差がありません。



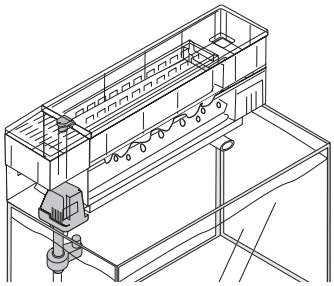
Q.7 モーターに油をさしてもいいですか?

対応: モーターには専用の油を使っていますので、モーターが止まってしまっても手持ちの油は差さないでください。



Q.8 海水魚を飼育していますが、ろ過槽より塩ダレが起きています。

対応: 海水対応可能のフィルター(下記の表を参照)で海水魚飼育の場合、ろ過槽の上段と下段の間から塩ダレが起こりますので、定期的に乾いた布でふき取ってください。また、毛細管現象で水滴が出てくることがありますので同様にふき取ってください。



各フィルター消費電力&吐出量&電気代

製　品　名	消費電力 (50Hz/60Hz)	吐出量 (L/分)	1ヶ月の 電気代	海水の 使用
グランデ 600R(GB-600)	11W/10W	9.5/10.5	198円/180円	×
グランデカスタム 600(MB-600)	11W/10W	8.5/9.5 (ウェット&ドライろ過槽を使用した場合) 9.5/10.5 (ウェット&ドライろ過槽を外した場合)	198円/180円	○
グランデ 900	13W/12W	12/13	234円/216円	○
デュアルクリーン 600SP・フリー	4.0W/5.0W	6.7/8.0	72円/90円	○
サイフォンフィルター WD60	4.0W/5.0W	9.0/9.0	72円/90円	○
上部フィルター用共通ポンプ	11W/10W	8.5/9.5	198円/180円	×
ビッグボーイ 340フリー	3.4W/2.9W	2.3/2.8	61円/52円	○

電気代計算法 電気代=消費電力(W)×1日の通電時間×使用日数×(1kWhあたりの電気代÷1000) ※1kWh=25円として